Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

van Webvair Webdevelopment & Webdesign.

Artikel 1. Begripsbepalingen

Opdrachtnemer:
Webvair Webdevelopment & Webdesign, gevestigd te Amstelveen aan de Branding 19, aan wie de opdracht is verstrekt c.q. de werkzaamheden zijn opgedragen.

Opdrachtgever/cliënt:
Elke derde, natuurlijke- of rechtspersoon, hetzij in combinatie met anderen, hetzij alleen, die een aanbieding tot levering van goederen en/of verlenen van diensten en/of uitvoering van werkzaamheden verstrekt en met opdrachtnemer een overeenkomst daartoe sluit.

Werk(en)/levering van goederen:
(Levering van) goederen, (verlenen van) diensten, (uitvoering van) werkzaamheden, alles in de ruimste zin.

Aanbieding:
Elk schriftelijk uitgebrachte of via een website, folder of op andere wijze gepubliceerde en door opdrachtnemer en/of door deze daartoe schriftelijk gemachtigde persoon of personen ondertekende offerte, prijsopgaaf, inschrijving en/of anders geheten schriftelijk bevestigd bod tot levering van goederen, verlenen van diensten en/of uitvoering van opdrachten en werkzaamheden.

Overeenkomst:
Elk door opdrachtnemer en/of door deze daartoe schriftelijk gemachtigde persoon of personen rechtsgeldig ondertekend stuk, waarin opdrachtnemer uitdrukkelijk enige overeenkomst tot levering van werkzaamheden bevestigt en elke op gelijke wijze bevestigde aanvulling daarop.

(Technische) omschrijving:
Tekeningen, berekeningen, begrotingen en omschrijvingen, welke aan de aanbieding ten grondslag liggen en/of waarop de aanbieding c.q. de overeenkomst is gebaseerd.

Aanneemsom/prijs:
Aanbieding c.q. overeenkomst voor de werkzaamheden in zijn totaliteit of per eenheid vermelde bedrag, verhoogd met de eventueel daarbij vermelde en/of opkomende kosten, exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting (Belasting toegevoegde waarde, afgekort als B.T.W.).

Levertijd:
De in de aanbieding c.q. overeenkomst vermelde periode tussen de datum van overeenkomst en de datum van levering.

Plaats van levering:
De plaats, waar cliënt in het bezit van de goederen zal worden gesteld, waar de diensten zullen worden verleend en/of de opdrachten en/of werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.

Factuur/nota:
Document waarop opdrachtnemer de prijs voor de werkzaamheden, opdrachten en goederen in rekening brengt of doet brengen, alsmede elk daarop vermeld bedrag.

Debiteur:
Elke cliënt/opdrachtgever, die uit hoofde van een overeenkomst aan opdrachtnemer enig bedrag of contra-prestatie verschuldigd is.

Schuld:
Elke vordering van opdrachtnemer op een debiteur, uit hoofde van een overeenkomst c.q. de in een geldsbedrag uitgedrukte waarde daarvan.

Betaling:
Elke voldoening van een schuld door overschrijving of storting van het bedrag van de onderhavige factuur op vermelde (post)bankrekening of contante betaling, zonder aftrek van kortingen en/of compensaties, welke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn toegestaan en zonder schuldvergelijking, uit welke hoofde ook.

Fatsoensnormen:
De algemeen aanvaarde gedragsregels en fatsoensnormen, zoals deze redelijkerwijs gehanteerd worden op het internet en in het normale communicatie-verkeer.

Algemene voorwaarden:
Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Diensten/programmatuur:
De door opdrachtnemer aan opdrachtgever op basis van de overeenkomst te leveren diensten. Onder dienst wordt in ieder geval verstaan:
a. Het aanbieden van advertentieruimte op een website, het plaatsen van links naar websites op een website, het aanbieden van mogelijkheid tot sponsoring van of participeren in (een deel van) een website.
b. Het ontwikkelen van websites en/of software, hetzij in directe zin, d.w.z. in eigen beheer, hetzij in indirecte zin, d.w.z. uitgevoerd door derden in opdracht van of onder toezicht en/of verantwoording van opdrachtnemer.
c. Alle werkzaamheden c.q. producten, genoemd onder a en b, in de ruimste zin des woords.

Partij:
Iedere partij bij de overeenkomst.

Privacy-verklaring:
De door opdrachtnemer opgestelde privacy-verklaring zal op eerste schriftelijke verzoek aan opdrachtgever worden toegezonden.

Website:
Een door opdrachtnemer aangeboden website.

Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aanbieding en levering van diensten door opdrachtnemer en maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten. Nadat een wijziging is aangebracht in de van toepassing zijnde algemene voorwaarden, hetzij geringe, hetzij ingrijpende, heeft opdrachtgever het recht de onderhavige wijzigingen niet (volledig) te accepteren.
Opdrachtgever dient in dat geval bij opdrachtnemer terstond van een en ander schriftelijk melding te maken, en om ieder misverstand te voorkomen, bij aangetekend schrijven. Wanneer opdrachtgever niet per aangetekend schrijven heeft laten blijken niet met de gewijzigde voorwaarden akkoord te gaan, heeft alsdan de van toepassing zijnde gewijzigde algemene voorwaarden onverkort en volledig geaccepteerd.
3. Van de algemene voorwaarden of van één of meer in de algemene voorwaarden vervatte bepalingen kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden afgeweken. Opdrachtnemer wijst de toepassing van enige (algemene) voorwaarden welke door opdrachtgever worden gehanteerd expliciet van de hand.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Partijen zullen niet anders dan schriftelijke specificaties verstrekken welke diensten geleverd zullen worden c.q. welke programmatuur geproduceerd zal gaan worden en hoe zulks zal geschieden.
Opdrachtnemer zal de werkzaamheden met zorg uitvoeren daarbij uitdrukkelijk rekening houdende met de door opdrachtgever te verstrekken gegevens. Deze zal instaan voor een juiste en volledige weergave van de feiten.
2. Opdrachtgever verkrijgt na voltooiing automatisch het recht tot gebruikmaking van de geleverde diensten c.q. de programmatuur. Indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan opdrachtgever de broncode en de eventuele documentatie van die programmatuur ter beschikking worden gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
3. Opdrachtnemer heeft het recht gebruik te maken van open source componenten.
4. Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.

Artikel 4. Offertes, prijzen en levertijd

1. Indien bij een aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens niet juist waren en derhalve op verkeerde gronden prijsafspraken zijn gemaakt, is opdrachtnemer gerechtigd alsnog de opgegeven prijzen te herzien.
2. Alle door opdrachtnemer verstrekte prijsopgaven zijn onder voorbehoud van kennelijke typefouten. Deze kunnen geen enkel nadelig gevolg hebben voor opdrachtnemer en wordt in dezen door opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.
3. De ontvangst van de opdracht is bepalend voor de aanvang van de levertijd.
4. De door opdrachtnemer opgegeven termijn, voor het uitvoeren van de werkzaamheden, is slechts indicatief, tenzij voordien uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Overschrijding van de overeengekomen levertijden geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij voordien uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer van de mondelinge of schriftelijke opdracht van opdrachtgever, danwel door schriftelijke acceptatie door opdrachtgever van een door opdrachtnemer verstrekte schriftelijke offerte.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de diensten en acceptatie van opdrachtgever door opdrachtnemer.
8. Opdrachtnemer kan op verzoek van opdrachtgever een schriftelijke offerte verstrekken voor de levering van de diensten. De offerte is geldig voor de termijn welke in de offerte is opgenomen.
Indien in de offerte geen termijn is opgenomen zal de offerte 30 (dertig) dagen geldig zijn.
9. Uitingen van opdrachtnemer op een website of anderszins met betrekking tot de diensten gelden als een vrijblijvend aanbod en zijn onder voorbehoud van wijziging en beschikbaarheid.
10. Alle door opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn geheel vrijblijvend.
11. Aan de offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
12. Opdrachtnemer staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de in de offerte vermelde gegevens, tenzij een en ander anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
13. Alle in de overeenkomst vermelde vergoedingen zijn exclusief B.T.W. en andere overheidsheffingen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5. Vergoeding, betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Pas wanneer opdrachtgever volledige betaling heeft gedaan over het hetgeen hij aan opdrachtnemer verschuldigd is, kan hij over het geleverde beschikken. Totdat volledige betaling is gedaan door opdrachtgever blijven de eigendomsrechten volledig bij opdrachtnemer.
2. Wanneer opdrachtgever verzuimt enige verplichting uit de overeenkomst na te komen is opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling gerechtigd het geleverde terug te nemen.
Zonder gerechtelijke interventie kan opdrachtnemer de overeenkomst ontbonden verklaren, echter onverminderd het recht van vergoeding van schade, gederfde winst en interest door opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever dient de door opdrachtnemer uitgeschreven facturen te voldoen op een wijze zoals zulks in het handelsverkeer gebruikelijk is en binnen de termijn zoals is vermeld op de factuur of zoals zulks vooraf is overeengekomen. Wanneer opdrachtgever verzuimt binnen de gestelde en/of overeengekomen betalingstermijn het verschuldigde te voldoen, is opdrachtgever, zonder dat opdrachtgever hiervoor ingebreke gesteld wordt, in gebreke.
Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
4. Wanneer opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surséance van betaling is aangevraagd, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever is gelegd, overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden, is de vordering direct opeisbaar.
Opdrachtnemer heeft voorts het recht de overeenkomst, althans het nog niet uitgevoerde deel daarvan, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke interventie noodzakelijk is, te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van opdrachtnemer vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan, wanneer sprake is van een situatie, genoemd in voorgaand lid.
5. Indien de kosten voor domeinregistratie, welke in veel gevallen wordt opgenomen in de kosten van de webhosting, niet binnen 2 (twee) maanden na factuurdatum is voldaan aan opdrachtnemer, vervalt het recht op deze domeinnaam met onmiddellijke ingang. Opdrachtnemer heeft alsdan het recht deze domeinnaam over te schrijven op diens eigen naam, terwijl de kosten van deze overschrijving volledig voor rekening komen van opdrachtgever.
6. Wanneer opdrachtnemer een opdrachtgever adviezen, (klad)ontwerpen van websites of programmatuur beschikbaar stelt of anderszins op verzoek of in opdracht van opdrachtgever of uit eigener beweging werkzaamheden verricht of heeft verricht, zonder dat alsnog een opdracht wordt ontvangen, kan opdrachtnemer aan opdrachtgever de kosten hiervan berekenen.
7. Schetsontwerpen en overige documenten - met uitzondering van eigendomsbewijzen, deskundigenrapporten en door de opdrachtgever geleverde stukken - die deel uitmaken van de overeenkomst en/of opdracht en/of offerte, blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen niet zonder toestemming van opdrachtnemer op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk worden overgenomen of gereproduceerd of aan derden ter inzage worden gegeven. Zij dienen op eerste verzoek aan opdrachtnemer te worden geretourneerd.
8. Opdrachtgever zal voor de door opdrachtnemer geleverde diensten de in de overeenkomst vermelde vergoeding betalen op de in de overeenkomst vermelde wijze. Partijen kunnen overeenkomen dat de voor de levering van de diensten verschuldigde vergoeding geheel of gedeeltelijk vooruit zal worden betaald.
9. Ingeval van te late betaling heeft opdrachtnemer het recht:
a. De levering van de diensten op te schorten zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is;
b. Alle kosten die opdrachtnemer moet maken tot het effectueren van zijn rechten, benevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.
Buitengerechtelijke kosten zijn aan opdrachtgever direct verschuldigd in alle gevallen waarin voor de incasso van een vordering of voor de handhaving van de rechten van opdrachtnemer wanneer hij zich van de hulp van een derde heeft verzekerd.
Deze buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend aan de hand van het gestaffelde tarief, gehanteerd door o.a. de kantonrechters. Tevens zal de wettelijke rente worden berekend.
c. Wanneer enig bedrag niet op de vastgestelde datum is voldaan zal de daarover verschuldigde rente gelijk zijn aan de wettelijke rente.
10. Partijen kunnen overeenkomen dat de door opdrachtgever verschuldigde bedragen via automatische incasso zullen worden voldaan, onder de door opdrachtnemer, althans de hierbij betrokken derden (veelal banken en/of kredietinstellingen), alsdan te stellen voorwaarden.

Artikel 6. Gebruiksrechten

1. Bepaald is dat het gebruiksrecht niet overdraagbaar is. Het is opdrachtgever dan ook niet toegestaan programmatuur of geleverde diensten/producten en dragers, waarop deze zijn vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop (beperkte) rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook (gedeeltelijk) ter beschikking van derden te stellen, ook niet indien de betreffende derde een en ander ten behoeve van opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 7. Domeinnamen en IP-adressen

1. Wanneer opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen dat bij het verkrijgen van (een) domeinna(a)m(en) en/of IP-adres(sen) opdrachtnemer namens opdrachtgever bepaalde werkzaamheden zal uitvoeren, zijn de navolgende bepalingen van kracht.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van (een) domeinna(a)m(en) en/of IP-adres(sen) zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie(s), waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van (een) domeinna(a)m(en) en/of IP-adres(sen). Opdrachtnemer vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie voor de honorering van de aanvraag.
3. Opdrachtnemer zendt een bevestigingsbrief, waarin staat vermeld dat de registratie van de domeinna(a)m(en) en/of IP-adres(sen) een feit is. De ontvangst van een factuur is geen bevestiging van een eventuele registratie.
4. (Een) domeinna(a)m(en) en/of IP-adres(sen) word(t)(en) geregistreerd op naam van opdrachtgever. Opdrachtgever is geheel verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinna(a)m(en) en/of IP-adres(sen). Opdrachtgever garandeert opdrachtnemer dat deze geheel gevrijwaard wordt van iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinna(a)m(en) en/of IP-adres(sen). Ook wordt opdrachtnemer volledig gevrijwaard wanneer bij de verkrijging van de domeinnaam opdrachtnemer geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 8. Wijziging opdracht

1. Wanneer blijkt dat meer- of minderwerk dient te worden verricht dan de offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging aangeeft, worden deze werkzaamheden en/of de levering van materialen als meerwerk resp. minderwerk verrekend.

Artikel 9. Verplichtingen opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer draagt voorzover mogelijk en/of wenselijk er zorg voor om de gegevens die opdrachtgever bijhoudt in de apparatuur van opdrachtnemer zodanig te beveiligen dat onderhavige gegevens onbereikbaar zijn voor derden.
Opdrachtgever stelt paal en perk aan de gewenste bereikbaarheid van de opgeslagen gegevens door toepassing van hiertoe geëigende toegangsrechten.
2. Opdrachtnemer draagt voorzover mogelijk en/of wenselijk er zorg voor om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst tengevolge van storingen, onderhoud of andere oorzaken, opdrachtgever tijdig ervan in kennis te stellen omtrent de aard en de verwachte tijdspanne van de onderbreking.
3. Opdrachtnemer zal de diensten aanbieden met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst. Opdrachtnemer verplicht zich om de afspraken in de overeenkomst naar bester kunnen uit te voeren.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de levering van diensten aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, ingeval opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting onder deze overeenkomst.
5. De diensten worden door opdrachtnemer zonder enige garantie voor (ononderbroken) beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, afwezigheid van virussen, deugdelijkheid of anderszins aangeboden en/of geleverd.
6. De overeengekomen startdatum van de diensten is een streefdatum. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om op grond van onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt, tot omstandigheden van technische aard, de levering van de diensten uit te stellen. In het geval dat de startdatum door opdrachtnemer wordt uitgesteld, zal de enige compensatie voor opdrachtgever bestaan uit het alsnog leveren door opdrachtnemer van de diensten voor een periode gelijk aan de overeengekomen periode danwel het leveren van vervangende diensten aan de opdrachtgever, zulks in goed overleg met opdrachtgever.

Artikel 10. Verplichtingen en beperkingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever brengt opdrachtnemer steeds zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van (een) wijziging(en) van de personalia, (mobiel) telefoonnummer, email-adres en bank- of postbanknummer.
2. Het is opdrachtgever verboden het voorhanden hebben, en/of het opslaan en/of verspreiden van erotisch, racistisch, mp3, warez, discriminerende, althans vergelijkbaar of hetzelfde doel dienende, en van elk ander materiaal dat lasterlijk zou kunnen zijn en/of alszodanig wordt ervaren en/of wettelijk verboden is. Daarenboven zal opdrachtgever zich niet schuldig maken aan het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM). Eventuele kosten en/of schaden, hierdoor ontstaan, althans mede ontstaan, zullen worden verhaald op de veroorzaker althans opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zal zich niet schuldig maken andere opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van opdrachtnemer en/of derden.
Eveneens is het opdrachtgever verboden processen of programma's, eventueel via de server, op te starten waarvan opdrachtgever bekend is, althans redelijkerwijs bekend kan zijn, dat opdrachtnemer overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert, althans kan hinderen, of schade berokkent, althans kan berokkenen.
Opdrachtnemer zal opdrachtgever verwittigen van eventuele gepaste maatregelen.
Eventuele kosten en/of schaden, hierdoor ontstaan, althans mede ontstaan, zullen worden verhaald op de veroorzaker althans opdrachtgever.
4. Opdrachtgever zal opdrachtnemer steeds vrijwaren ten aanzien van alle mogelijke juridische claims met betrekking tot onder andere de door opdrachtgever opgeslagen informatie, websites, data en wat dies meer zij.
5. Opdrachtgever zal zich houden aan de fatsoensnormen.
6. Slechts met uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever geoorloofd de verstrekte gebruikersna(a)m(en) en/of wachtwoord(en) en/of andere vertrouwelijke (persoonsgebonden) gegevens aan derden te verstrekken.
7. Naast de wettelijke bepalingen is de schade, dewelke ontstaat, althans is ontstaan, door ondeskundigheid of ander onoordeelkundig handelen voor rekening van opdrachtgever.
8. Opdrachtnemer kan rechtens geleverde producten en/of diensten, hetzij definitief, hetzij tijdelijk, (gedeeltelijk) buiten gebruik stellen c.q. niet of slechts beperkt leveren wanneer opdrachtgever ten aanzien van de onderhavige overeenkomst een of meerdere verplichting(en) jegens opdrachtnemer niet nakomt dan wel in stijd handelt of heeft gehandeld met deze voorwaarden en/of bepalingen.
9. Opdrachtgever verplicht zich in voldoende mate materiaal en/of informatie te verstrekken, alsmede voldoende medewerking te verlenen, zodat opdrachtnemer in staat wordt gesteld de opdracht naar behoren uit te voeren.
10. Het door opdrachtgever aan opdrachtnemer te leveren materiaal zal bestaan uit een gebruiksgerede tekst en/of afbeeldingen en/of geluid en/of videobeelden, dit alles in een hanteerbare maat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
11. De door opdrachtgever te leveren materialen zijn vrij van rechten jegens derden en geven opdrachtnemer uitdrukkelijke toestemming om deze materialen te (doen) gebruiken.
12. Opdrachtgever zal de diensten/materialen afnemen met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst.
13. Opdrachtgever is verplicht de levering van de diensten door opdrachtnemer bij aanvang van de verlening van de diensten en voortdurend daarna te controleren en eventuele tekortkomingen direct schriftelijk te melden aan opdrachtnemer, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht de diensten zonder voorbehoud te hebben aanvaard. Indien opdrachtgever een gebrek in de diensten aan opdrachtnemer meldt, zal opdrachtnemer zich inspannen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.
14. Het is opdrachtgever niet toegestaan om diensten te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, de algemenevoorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, de Nederlandse Reclame Code en de zorgvuldigheid die het maatschappelijk verkeer betaamt, alsmede de fatsoensnormen.
15. Het is opdrachtgever onder meer niet toegestaan om de diensten te gebruiken voor:
a. Het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of wijzigen van software of andere materialen indien een dergelijke verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of wijziging inbreuk maakt op rechten, waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten, van derden;
b. Het doen van onrechtmatige uitlatingen;
c. Het hinderlijk benaderen, bedreigen of op andere wijze lastig vallen of benadelen van personen;
d. Het verzenden van grote hoeveelheden e-mailberichten (waaronder spam) naar derden, al dan niet met een commercieel oogmerk;
e. Het verzenden van e-mailberichten of het uploaden van bestanden welke virussen of vergelijkbare software/bestanden bevatten dewelke de werking van de door opdrachtnemer aangeboden diensten, het internet of de computers en/of software van derden kunnen schaden;
f. Het aannemen van een valse identiteit;
16. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (internet-)verbindingen noodzakelijk om van de diensten gebruik te kunnen maken.
17. Voor zover de diensten betrekking hebben op het plaatsen van advertenties en/of het plaatsen van links erkent de opdrachtgever volledig verantwoordelijk te zijn voor de inhoud van de advertenties en links en/of de inhoud van de websites waarnaar de advertenties en links verwijzen. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van de advertenties en links en/of de inhoud van de websites waarnaar de advertenties en links verwijzen.

Artikel 11. Privacy

1. Opdrachtnemer zal de diensten aanbieden en de gegevens van opdrachtgever verwerken in overeenstemming met de privacy-verklaring.
Opdrachtgever geeft hierbij toestemming aan opdrachtnemer voor het in overeenstemming met de privacy-verklaring, zoals deze is vermeld op de website, verwerken van de persoonsgegevens van opdrachtgever.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, stagnatieschade, vertragingsschade, verlies van orders, winstderving en bewerkingskosten van de opdrachtgever, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of de diensten, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid of actie van opdrachtnemer.
2. Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot in de 3 (drie) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door opdrachtgever aan opdrachtnemer voor de overeengekomen diensten betaalde vergoedingen.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade en/of claims van derden die verband houden met of voortvloeiend uit:
a. Het gebruik van de diensten door opdrachtgever;
b. Het handelen en/of nalaten van opdrachtgever in strijd met het bepaalde in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
4. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer gaat nimmer verder dan verplaatsing/herlevering van advertentieruimte, zoals overeengekomen met opdrachtgever, dan wel vergoeding van maximaal de factuurwaarde van de advertenties. De vergoeding dient gerelateerd te worden aan de mate waarin opdrachtnemer zou zijn tekortgeschoten. Geringe afwijkingen geven geen recht op compensatie. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is hoe dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de geplaatste advertentie(s).

Artikel 13. Duur, beëindiging en ontbinding

1. Een overeenkomst dient uitsluitend schriftelijk en per aangetekend schrijven te worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) volle maanden.
2. Indien opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft opdrachtnemer het recht alle met betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
3. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde periode.
Indien geen periode wordt overeengekomen zal de overeenkomst worden aangegaan voor een periode van 1 (één) jaar.
4. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald zal deze na het verstrijken van de in eerste instantie afgesloten periode worden verlengd met eenzelfde periode, tenzij de overeenkomst door één der partijen tenminste 1 (één) maand voor het verstrijken van deze periode schriftelijk per aangetekend schrijven wordt opgezegd.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen schriftelijk te beëindigen indien opdrachtgever:
a. Niet kredietwaardig wordt geacht door opdrachtnemer;
b. Indien opdrachtgever een of meer van de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet geheel nakomt.
6. Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 14. Overmacht

1. Ingeval van verhindering de werkzaamheden of levering uit te voeren tengevolge van overmacht, waaronder te verstaan alle van de wil en/of controle van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, al dan niet voorzienbaar, waardoor gehele of gedeeltelijke uitvoering van het werk of levering tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, is opdrachtnemer gerechtigd het werk of levering op te schorten dan wel de overeenkomst, voorzover niet uitgevoerd, te ontbinden en betaling te vorderen terzake van het wel uitgevoerde gedeelte van het werk of levering, zonder dat opdrachtnemer gehouden is tot het betalen van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever.

2. Als omstandigheden welke overmacht tot gevolg kunnen hebben worden in elk geval onder meer verstaan: Oorlog, oorlogstoestand, oproer, epidemieën, brand, verkeersstagnaties, werkstakingen, uitsluitingen, verlies of beschadiging bij transport, ernstige storingen in het produktieproces bij opdrachtnemer, burgeroorlog, molest, abnormale hoge en lage waterstanden, ijsgang, waterschade, gebrek aan of vertraagde levering van door opdrachtnemer benodigde of bestelde grondstoffen, materialen of onderdelen, storingen in de levering van energie, computerstoringen, netwerkstoringen, storingen die veroorzaakt worden door technische mankementen, gebrek aan arbeidskrachten, overheidsmaatregelen, (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid, stagnaties door vorstverlet en andere weersomstandigheden.
De levertijd zal met de tijdsduur van de vertraging door overmacht worden verlengd.
3. Deze bepalingen zijn tevens van toepassing indien overmacht optreedt nadat de levering reeds geschied had moeten zijn.
4. Zodra de situatie van overmacht langer dan 3 (drie) maanden heeft geduurd, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst per ommegaande schriftelijk te beëindigen.

Artikel 15. Rechten van intellectuele eigendom

1. Uitsluitend de gebruiksrechten en andere bevoegdheden die voordien zijn toegekend aan opdrachtgever zal deze uitsluitend worden gebezigd door opdrachtgever waarvoor zij bestemd zijn.
2. De intellectuele eigendomsrechten op alle diensten die opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten bij opdrachtnemer of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor gebruik van de diensten door opdrachtgever verleent opdrachtnemer aan opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op de diensten.
3. De intellectuele eigendomsrechten op materialen en gegevens welke opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekt in het kader van de overeenkomst, blijven berusten bij de opdrachtgever of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor levering van de diensten door opdrachtnemer verleent opdrachtgever aan opdrachtnemer een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten.
Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden welke betrekking hebben op het gebruik door opdrachtnemer van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.
4. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden enige aanduiding met betrekking tot merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van een intellectueel eigendom uit de programmatuur te wijzigen of te verwijderen daaronder begrepen aanduidingen met betrekking tot het vertrouwelijk karakter en de geheimhouding van de programmatuur/dienst.
5. Het is opdrachtnemer geoorloofd maatregelen te nemen in verband met de bescherming van de programmatuur/dienst. Als de opdrachtnemer de programmatuur/dienst heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging ongedaan te maken of te ontwijken.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid of wanneer zulks redelijkerwijs alszodanig beschouwd kan worden.

Artikel 17. Personeel

1. Opdrachtgever dient medewerkers of onderaannemers van opdrachtnemer, die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van opdrachtgever verrichten, alle benodigde ondersteuning te bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Onder werknemers van opdrachtnemer wordt in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van opdrachtnemer of van één van de aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van opdrachtnemer of van één van de aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 18. Reclame

1. Gebreken dienen uiterlijk 30 dagen na waarneming door opdrachtgever per aangetekend schrijven te worden gemeld bij opdrachtnemer. Verzuimt opdrachtgever zulks dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van opdrachtnemer.
2. Indien opdrachtnemer de reclame gegrond bevindt, dan worden na overleg met opdrachtgever de nodige materialen of producten vervangen, aangepast, gewijzigd, gerepareerd of, indien zulks niet mogelijk of wenselijk is, vergoed.
3. De vergoeding is maximaal gelijk aan de door opdrachtgever betaalde prijs van het materiaal, product of dienst.
4. Reclame schort verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 19. Diversen

1. De inhoud van de overeenkomst en de algemene voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen ter zake van het onderwerp van de overeenkomst.
2. Opdrachtnemer mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Opdrachtnemer zal opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke overdracht van rechten en verplichtingen en wel uiterlijk 14 dagen voordat de gewijzigde situatie van kracht zal zijn.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst, de algemene voorwaarden en/of de levering van de diensten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden en/of de levering van de diensten zullen, indien tussen opdrachtnemer en opdrachtgever geen minnelijke oplossing van het geschil kan worden bereikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 21. Slotbepalingen

1. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op deze overeenkomst.
2. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan.
3. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

© Copyright 123leveringsvoorwaarden.nl - Februari 2009 - Nadruk verboden

090201